

# Všeobecné obchodní podmínky Cubelogy technologies s.r.o.

## I. Základní ustanovení

1.1 Obchodní společnost Cubelogy technologies s.r.o. vydává tímto dle § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**občanský zákoník**“), tyto obchodní podmínky upravující vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem a zákazníkem (dále jen „**VOP**“).

1.2. Ve věcech neupravených ve VOP se právní vztahy smluvních stran řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem, zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (dále jen „**zákon o ochraně spotřebitele**“) a zákonem č. 91/2012 Sb, o mezinárodním právu soukromém (dále jen „**zákon o mezinárodním právu soukromém**“).

## II. Smluvní strany

2.1. Poskytovatelem je obchodní společnost Cubelogy technologies s.r.o., se sídlem Jiráskova 297/14, Hodolany, 779 00 Olomouc, IČO: 09243020, DIČ: CZ09243020, vedená u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, číslo vložky 82523 (dále jen „**Poskytovatel**“). Poskytovatel jedná při uzavírání smlouvy a plnění povinností vyplývajících ze smlouvy v rámci své podnikatelské činnosti. Poskytovatel je podnikatelem, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů poskytuje svým zákazníkům služby. Kontaktní adresy Poskytovatele pro písemný styk jsou: poštovní: Jiráskova 297/14, Hodolany, 779 00 Olomouc, emailové: [info@cubelogy.cz](mailto:info@cubelogy.cz).

2.2. Zákazníkem je fyzická nebo právnická osoba, která vytvořila v souladu s těmito VOP objednávku služeb nabízených Poskytovatelem prostřednictvím jeho webových stránek (dále jen „**Zákazník**“). Zákazník je spotřebitelem v případě, že je fyzickou osobou a smlouvu uzavírá mimo rámec své podnikatelské činnosti a mimo rámec samostatného výkonu svého povolání. V opačném případě Zákazník spotřebitelem není a nevztahuje se na něj tedy ochrana spotřebitele dle právních předpisů a těchto VOP.

2.3. Vytvořením objednávky na webových stránkách Poskytovatele vyjadřuje Zákazník svůj jednoznačný souhlas a porozumění s VOP a všemi podmínkami souvisejícími s objednanými službami, stejně jako s obsahem, specifikací a cenou jím objednaných služeb dle nabídky Poskytovatele. Zákazník i Poskytovatel jsou povinni dodržovat všeobecně platné právní předpisy, VOP a další podmínky Poskytovatele, které se týkají objednaných služeb.

## III. Definice pojmů

Následující pojmy mají dále pro účely těchto VOP níže uvedený význam:

3.1. **Kontaktní adresa Poskytovatele:** je poštovní adresa nebo adresa elektronické pošty uvedená v čl. 2.1. VOP, nebo uvedená na Webových stránkách Poskytovatele.

3.2. **Kontaktní adresa Zákazníka:** poštovní adresa nebo adresa elektronické pošty uvedená v Objednávce nebo vedená v rámci Uživatelského účtu.

3.3. **Objednávka:** objednávka Služeb vytvořená Zákazníkem prostřednictvím Webových stránek Poskytovatele.

3.4. **Písemný:** učiněný písemně v listinné formě či prostřednictvím emailu.

3.5. **Poskytovatel:** definován v čl. 2.1. VOP.

3.6. **Služby:** služby, které jsou nabízeny na Webových stránkách Poskytovatele, služby objednané Zákazníkem nebo služby, které jsou předmětem plnění ze Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem v souladu s VOP.

3.7. **Smlouva:** smlouva uzavřená přijetím Objednávky Zákazníka ze strany Poskytovatele. Na základě přijetí Objednávky vzniká smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Zákazníkem. Poskytnutí kontaktních a fakturačních údajů Zákazníkem v rozsahu požadovaném Poskytovatelem spolu s prokazatelným vyjádřením souhlasu Zákazníka s VOP je vždy nezbytnou součástí smlouvy. Prokazatelným vyjádřením souhlasu Zákazníka s VOP se rozumí i souhlas podaný prostřednictvím internetové sítě. VOP, ceník zveřejněný na Webových stránkách Poskytovatele a ostatní smluvní cenová ujednání jsou nedílnou součástí smlouvy a tvoří její úplný obsah.

3.8. **Uživatelský účet:** účet vytvořený registrací na Webových stránkách Poskytovatele, prostřednictvím kterého může Zákazník spravovat své osobní údaje či kontaktní adresy pro písemný styk a objednávat od Poskytovatele nabízené Služby. Údaje poskytnuté Zákazníkem Poskytovateli při registraci jsou považovány za správné. Zákazníkovi je zakázáno založit si více než jeden uživatelský účet.

3.9. **VOP:** definovány v čl. 1.1. těchto obchodních podmínek.

3.10. **Webové stránky Poskytovatele:** online rozhraní na internetových doménách [www.cubelogy.com](http://www.cubelogy.com) a [www.app.cubelogy.com](http://www.app.cubelogy.com), kde jsou Zákazníkovi zpřístupněny informace o nabízených Službách a v jehož rámci je Zákazníkovi umožněno vytvořit jeho Objednávku či Uživatelský účet. Informace o Službách a jejich ceně uváděné Poskytovatelem na Webových stránkách Poskytovatele jsou závazné s výjimkou zjevné chyby.

3.11. **Zákazník:** definován v čl. 2.2. VOP.

## IV. Uzavření Smlouvy

4.1. Pokud není dohodou mezi Zákazníkem a Poskytovatelem stanoveno jinak, Smlouva není uzavřena a mezi Poskytovatelem a Zákazníkem nevznikne smluvní vztah, pokud nedojde k přijetí Objednávky Poskytovatelem. Smlouva je uzavřena v okamžiku přijetí Objednávky Poskytovatelem. V případě popsaném v čl. 6.6. je Smlouva uzavřena okamžikem souhlasu Zákazníka s cenovou nabídkou Poskytovatele, včetně nevratné zálohy určené dle čl. 6.7. Poskytovatel není povinen uzavřít Smlouvu na základě nabídky Služeb na Webových stránkách Poskytovatele. Na Služby takto prezentované se ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku nepoužije.

4.2. Před zasláním Objednávky Poskytovateli je Zákazníkovi umožněno zkontrolovat a změnit údaje, které do Objednávky vložil. Údaje uvedené v Objednávce jsou Poskytovatelem považovány za správné. Zákazník nese odpovědnost za nesprávné údaje uvedené v Objednávce. Poskytovatel neprodleně po obdržení Objednávky toto obdržení Zákazníkovi Písemně potvrdí, a to na adresu elektronické pošty Zákazníka uvedenou v Uživatelském účtu či v Objednávce. Potvrzení o obdržení Objednávky není potvrzením o přijetí Objednávky, ani potvrzením o uzavření Smlouvy. Poskytovatel neposkytne Zákazníkovi možnost opravy daňového dokladu v případě, že bude daňový doklad chybný v důsledku nesprávných údajů uvedených v Objednávce.

4.3. Poskytovatel je vždy oprávněn v závislosti na charakteru Objednávky požádat Zákazníka o dodatečné potvrzení Objednávky (například Písemně či telefonicky).

4.4. Smlouva mezi Poskytovatelem a Zákazníkem není uzavřena v případě výskytu zjevných chyb, které se týkají ceny objednaných Služeb nebo informací o objednaných Službách uváděných na Webových stránkách Poskytovatele.

4.5. Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (například náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory zahájené ze strany Zákazníka) hradí Zákazník.

4.6. Smlouva, jejímž předmětem je dlouhodobé či opakované poskytování Služeb, se v případě, že Smlouva nebo VOP nestanoví jinak, uzavírá na dobu určitou. Délka trvání Smlouvy je určena Písemnou dohodou mezi Poskytovatelem a Zákazníkem nebo stanovením délky trvání Smlouvy v Objednávce Zákazníkem. Pokud Zákazník neoznámí před skončením trvání Smlouvy, že o poskytování Služeb již nemá zájem, a uhradí cenu za poskytování Služeb pro období následující po skončení trvání Smlouvy, považuje se uhrazení takové ceny za odeslání nové Objednávky Zákazníkem.

4.7. V případě přijetí Objednávky Poskytovatelem má Zákazník právo na zaslání Smlouvy na kteroukoli Kontaktní adresu Zákazníka. V případě zaslání Smlouvy na poštovní adresu Zákazníka je ze strany Poskytovatele možné požadovat náhradu nákladů vynaložených na zaslání Smlouvy Zákazníkovi. Po přijetí Objednávky Poskytovatelem bude Zákazníkovi Smlouva automaticky zaslána na adresu elektronické pošty uvedenou v Objednávce nebo vedenou v rámci Zákazníkovy Uživatelského účtu.

4.8. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce, není-li dohodou mezi Poskytovatelem a Zákazníkem stanoveno jinak.

4.9. Smlouva je archivována v elektronické podobě.

## **V. Odstoupení od Smlouvy**

5.1. V případě, že je Smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku, například přijetím Zákazníkovy Objednávky vytvořené prostřednictvím Webových stránek Poskytovatele, má Zákazník v případě, že je spotřebitelem, právo od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu do 14 dnů od vzniku smluvního vztahu dle § 1829 občanského zákoníku. Zákazníkovi je umožněno uplatnit právo na odstoupení od Smlouvy prostřednictvím vzorového formuláře pro odstoupení od Smlouvy, který je dostupný ke stažení na Webových stránkách Poskytovatele. Poskytovatel Zákazníkovi bez zbytečného odkladu Písemně potvrdí přijetí formuláře pro odstoupení od Smlouvy.

5.2. Aby byla zachována 14 denní lhůta pro uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy, je dostačující Poskytovateli vyplněný vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy ve 14 denní lhůtě odeslat. Právo odstoupit od Smlouvy dle čl. 5.1. Zákazník nemá, ani když je spotřebitelem, v situaci uvedené v čl. 5.3., či za jiných podmínek stanovených v občanském zákoníku.

5.3. V souladu s § 1837 občanského zákoníku není možné odstoupit od Smlouvy o poskytování Služeb, pokud bylo poskytování Služeb zahájeno s předchozím výslovným souhlasem Zákazníka před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy (14 denní lhůta od uzavření Smlouvy) a Poskytovatel před uzavřením Smlouvy sdělil Zákazníkovi, že v takovém případě nemůže od Smlouvy odstoupit. Obdobně není možné odstoupit od Smlouvy o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem Zákazníka před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy a Poskytovatel před uzavřením Smlouvy sdělil Zákazníkovi, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od Smlouvy. Poskytovatel tímto upozorňuje Zákazníka, že v takových případech nemůže od Smlouvy odstoupit. Dále není dle § 1837 občanského zákoníku možné odstoupit mimo jiné od Smlouvy o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném Zákazníkem na jeho žádost (to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů); od Smlouvy o dodávce Služeb, jejichž cena závisí na výchytkách finančního trhu nezávisle na vůli Poskytovatele, nebo od Smlouvy o dodávce zvukových či obrazových záznamů nebo počítačových programů, narušil-li Zákazník jejich původní obal.

5.4. Pokud Zákazník odstoupí od Smlouvy v souladu s čl. 5.1. až 5.3., Smlouva se od počátku ruší a Poskytovatel vrátí Zákazníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů od přijetí Písemného oznámení Zákazníka o odstoupení od Smlouvy, platby, které Poskytovatel od Zákazníka na základě Smlouvy obdržel. Tyto platby jsou Zákazníkovi vráceny stejným

způsobem, jakým je Poskytovatel od Zákazníka obdržel, pokud není dohodou mezi Poskytovatelem a Zákazníkem stanoveno jinak.

5.5. Je-li společně se Službami poskytnut Zákazníkovi dárek, je darovací smlouva uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od Smlouvy o poskytování Služeb, darovací smlouva se od počátku ruší a Zákazník je povinen poskytnutý dárek Poskytovateli vrátit.

5.6. V případě, že byla Zákazníkem zaplacená záloha dle čl. 6.6. a čl. 6.7. nemá Poskytovatel povinnost tuto zálohu při zániku smluvního vztahu Zákazníkovi vrátit, pokud nebylo Písemnou dohodou mezi Zákazníkem a Poskytovatelem stanoveno jinak.

## **VI. Cena a platební podmínky**

6.1. Cenu za Služby může Zákazník uhradit způsoby uvedenými na Webových stránkách Poskytovatele nebo ve Smlouvě. Případné slevy z ceny Služeb poskytnuté Poskytovatelem nelze vzájemně kombinovat, pokud není Poskytovatelem stanoveno jinak. Informace o ceně Služeb uváděné Poskytovatelem na Webových stránkách Poskytovatele jsou závazné s výjimkou zjevné chyby.

6.2. V případě, že předmětem Smlouvy je dlouhodobé či opakované poskytování Služeb, dává Zákazník uhrazením ceny za poskytování Služeb v období následujícím po skončení trvání Smlouvy najevo, že má zájem o obnovení Smlouvy a uhrazení takové ceny se považuje za odeslání nové Objednávky Poskytovateli. Zákazník v takovém případě vyjadřuje souhlas se zahrnutím a úhradou veškerých doplňkových Služeb tak, jak je Zákazník využíval před skončením trvání Smlouvy.

6.3. Dokončením objednávky vyjadřuje Zákazník souhlas s cenou za objednané Služby. Aktuální ceny a případné další náklady spojené s poskytováním Služeb jsou zveřejněny na Webových stránkách Poskytovatele, není však vyloučena možnost Poskytovatele poskytnout Služby za individuálně sjednaných podmínek.

6.4. Cena za objednané Služby je hrazena v českých korunách (Kč) a je Zákazníkovi účtována před poskytnutím Služeb, zpravidla při přijetí Zákazníkovi Objednávky, není-li jiné dohody mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.

6.5. Poskytovatel je oprávněn, zejména v případě, že ze strany Zákazníka nedojde k dodatečnému potvrzení Objednávky dle čl. 4.3., požadovat uhrazení plné ceny Služeb před jejich poskytnutím Zákazníkovi. Užití ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se vylučuje.

6.6. Cena za Služby může být na Webových stránkách Poskytovatele vyjádřena v ceně za hodinu práce. V takovém případě bude konečná cena Zákazníkovi sdělena až poté, co od něj Poskytovatel obdrží veškeré podklady a informace potřebné pro stanovení ceny Služeb. Podklady je možné předat Poskytovateli osobně, zaslat na jakoukoli Kontaktní adresu

Poskytovatele či uvést při vytváření Objednávky. Cena bude stanovena v závislosti na předpokládaném rozsahu práce. Smlouva bude v takovém případě uzavřena okamžikem souhlasu Zákazníka s cenovou nabídkou Poskytovatele, včetně nevratné zálohy určené dle čl. 6.7.

6.7. Záloha z konečné ceny Služeb určené dle čl. 6.6. činí 30% z konečné ceny a bude Zákazníkovi účtována v okamžiku uzavření Smlouvy, tedy v okamžiku souhlasu Zákazníka s cenovou nabídkou Poskytovatele. Zbýlá část ceny bude Zákazníkovi účtována při zahájení poskytování Služeb, není-li jiné dohody mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.

6.8. V případě bezhotovostní platby bankovním převodem je Zákazník povinen uhradit cenu Služeb vždy společně s uvedením správného variabilního a případně také specifického či konstantního symbolu platby.

6.9. Poplatky související s platbou jsou hrazeny ze strany Zákazníka, jedná se zejména o poplatek za odchozí platbu nebo poplatek za mezinárodní platbu. Tyto poplatky nejsou Zákazníkovi účtovány Poskytovatelem.

6.10. Cena se považuje za uhrazenou v momentě, kdy je na správný bankovní účet Poskytovatele ve správné výši a měně, pod správným variabilním, a případně také specifickým či konstantním symbolem připsána účtovaná částka. V případě, že bude částka ze strany Zákazníka uhrazena nesprávně, cena bude považována za neuhrazenou. Zákazník je v plné míře odpovědný za správné a včasné provedení platby. Toto ustanovení se neuplatní v případě platby v hotovosti.

6.11. Poté, co bude Zákazníkem uhrazena cena Služeb, vystaví Poskytovatel Zákazníkovi za platbu v souladu se zákonnou úpravou řádný daňový doklad. Zákazník souhlasí, aby mu byl daňový doklad zaslán na libovolnou Kontaktní adresu Zákazníka, včetně kontaktní adresy pro elektronickou poštu. V ceně Služeb jsou zahrnuty i daně (např. DPH) dle platných právních předpisů. V souladu s těmito předpisy se na daňových dokladech uvádí datum uskutečnění zdanitelného plnění. Poskytovatel je povinen zaslat Zákazníkovi daňový doklad v tištěné podobě v případě, že jej o to Zákazník požádá.

## **VII. Práva z vadného plnění**

7.1. Poskytovatel odpovídá za to, že Služby nemají při jejich poskytnutí, resp. poskytování vady a že jsou poskytnuty, resp. poskytovány v souladu se Smlouvou. Poskytováním v souladu se Smlouvou se rozumí, že Služby odpovídají jejich specifikaci uvedené na Webových stránkách Poskytovatele či ve Smlouvě a že poskytování Služeb trvá po ujednanou dobu.

7.2. Poskytované Služby je možné reklamovat po dobu jejich poskytování. Vady Služeb je Zákazník povinen reklamovat bez zbytečného odkladu poté, co se o nich dozvěděl, či se o nich při dostatečné péči dozvědět měl a mohl. Skryté vady je možné reklamovat nejpozději do 6 měsíců od poskytnutí, resp. zahájení poskytování Služeb.

7.3. Zákazník má v případě, že byly Služby poskytnuty s vadami, právo na jejich opravu, dodatečné bezplatné poskytnutí Služeb nebo poskytnutí přiměřené slevy.

7.4. Zákazníkovi je doporučeno zaslat reklamaci poskytnutých Služeb Písemně na Kontaktní adresu Poskytovatele. Reklamací proti výši účtované ceny za poskytnuté Služby nemá odkladný účinek a Zákazník je povinen zaplatit účtovanou cenu v plné výši tak, jako by reklamacie nebyla uplatněna.

7.5. Poskytovatel je v případě, že jej o to Zákazník požádá, povinen Zákazníkovi, který je spotřebitelem, vydat Písemné potvrzení o tom, kdy Zákazník reklamaci uplatnil, co je obsahem reklamacie a jaký způsob vyřízení reklamacie Zákazník požaduje. Dále je Poskytovatel povinen poskytnout Zákazníkovi, který je spotřebitelem, potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamacie, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, nebo případně Písemné odůvodnění zamítnutí reklamacie.

7.6. V případě, že Zákazník je spotřebitelem, musí být jeho reklamacie, včetně odstranění vady, vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamacie, není-li jiné dohody mezi Poskytovatelem a Zákazníkem. V případě marného uplynutí této lhůty budou Zákazníkovi, který je spotřebitelem, přiznána stejná práva, jako by se jednalo o závažné porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele. Zákazník je oprávněn kontaktovat Poskytovatele za účelem zjištění aktuálního stavu reklamacie. Poskytovatel je povinen Zákazníka vyrozumět o vyřízení reklamacie.

7.7. Poskytovatel Písemně potvrdí Zákazníkovi, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají jeho práva z vadného plnění a jakým způsobem může Zákazník práva z vadného plnění uplatnit, pokud jej o to Zákazník požádá.

## **VIII. Práva a povinnosti Poskytovatele**

8.1. Poskytovatel se zavazuje Zákazníkovi poskytnout, resp. poskytovat Služby dle Smlouvy uzavřené se Zákazníkem v souladu s VOP.

8.2. Poskytovatel má právo požadovat od Zákazníka nezbytné informace ke zjištění a ověření jeho totožnosti a svéprávnosti před uzavřením i v průběhu trvání vzájemného smluvního vztahu.

8.3. Jestliže má Zákazník povinnost doložit k Objedávce další náležitosti vyplývající ze specifikace konkrétních Služeb nebo provést nějaký úkon, bude Smlouva uzavřena pouze pokud Zákazník tyto náležitosti kumulativně splní.

8.4. Poskytovatel může odmítnout uzavření Smlouvy se Zákazníkem zejména v případech, kdy:

8.4.1. Zákazník odmítne přijmout VOP nebo jiné podmínky Poskytovatele,

8.4.2. Zákazník odmítne poskytnout údaje vyžadované Poskytovatelem pro uzavření vzájemného smluvního vztahu,

8.4.3. je Zákazník právně nezpůsobilý k plnění svých závazků a nejedná prostřednictvím svého zástupce,

8.4.4. lze dle informací Poskytovatele důvodně předpokládat, že Zákazník nebude plnit své závazky či Zákazník již dříve porušil povinnosti ze Smlouvy uzavřené s Poskytovatelem,

8.4.5. jednání Zákazníka je v rozporu s právními předpisy, narušuje veřejný pořádek či se přičí dobrým mravům.

8.5. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu se Zákazníkem vypovědět s 10 denní výpovědní lhůtou v případech, kdy:

8.5.1. Zákazník zamlčel Poskytovateli podstatné skutečnosti či poskytl nepravdivé údaje pro uzavření vzájemného smluvního vztahu,

8.5.2. jednání Zákazníka je v rozporu se zákonem a narušuje veřejný pořádek či se přičí dobrým mravům,

8.5.3. Zákazník závažným způsobem porušil ustanovení zákona, Smlouvy či VOP nebo porušil ustanovení zákona, Smlouvy či VOP opakovaně,

8.5.4. Zákazník odmítne zaplatit zálohu určenou dle čl. 6.6. a 6.7.

8.6. V případě, že Zákazník poruší povinnost stanovenou v čl. 9.7., je Poskytovatel oprávněn vypovědět Smlouvu se Zákazníkem s okamžitou platností a ihned přerušit veškeré poskytování Služeb Zákazníkovi bez jakékoli náhrady. Zákazník nemá v takovém případě právo na vrácení uhrazené ceny či jakoukoli jinou kompenzaci, a to ani v případě, že Služby, jejichž cena byla Zákazníkem uhrazena, nebyly doposud Zákazníkovi poskytnuty.

8.7. Poskytovatel má povinnost poskytnout Zákazníkovi Písemně informace o skutečnostech, které znemožňují či omezují možnost poskytnutí, resp. poskytování Služeb dle Smlouvy, pokud jsou mu předem známy.

8.8. Poskytovatel má právo přerušit či omezit poskytování Služeb z důvodu oprav a údržby svých zařízení na nezbytně dlouhou dobu.

8.9. Pokud má Poskytovatel v úmyslu přerušit či omezit poskytování Služeb z důvodu nezbytných oprav a údržby svých zařízení na dobu delší než 12 hodin, má povinnost Zákazníka o tomto přerušení či omezení Písemně informovat nejpozději 24 hodin předem.

8.10. Poskytovatel má právo přerušit či omezit poskytování Služeb na nezbytně dlouhou dobu z důvodu znemožnění nebo omezení možnosti jejich poskytování v důsledku neodvratitelné události, kterou nemohl předvídat, v důsledku zásahu vyšší moci, nebo v důsledku nečinnosti či zásahu třetích osob.

8.11. Poskytovatel má právo přerušit či omezit poskytování Služeb v případě, kdy vznikne podezření, že Zákazník využívá Služby nevhodným způsobem, nebo v případě, že bude zjištěno, že Zákazník poskytl Poskytovateli nepravdivé údaje při své identifikaci.



8.12. Poskytovatel není žádným způsobem odpovědný za způsob, jakým Zákazník Služby využívá, ani za účel, pro jaký jsou Služby využívány, včetně důsledků, které z takového využívání Služeb vyplývají.

8.13. Poskytovatel není ve vztahu k Zákazníkovi vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

8.14. Zákazník bere na vědomí, že Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nezbytnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele, popř. nezbytnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

8.15. Poskytovatel není odpovědný za potíže týkající se Webových stránek Poskytovatele vzniklé v důsledku zásahu třetích osob nebo v důsledku užití Webových stránek Poskytovatele v rozporu s jejich určením.

8.16. Poskytovatel je oprávněn omezit či znemožnit přístup na Webové stránky Poskytovatele komukoli, kdo se dopustí nezákonného či neetického jednání, nebo jednání, které narušuje veřejný pořádek či se přičií dobrým mravům. Poskytovatel je také oprávněn smazat Uživatelský účet Zákazníka v případě, že účet není využíván po dobu delší než 3 měsíce, nebo v případě, že Zákazník opakovaně porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy či VOP nebo porušil takové povinnosti závažným způsobem. Poskytovatel je oprávněn znemožnit Zákazníkovi přístup na Webové stránky Poskytovatele a smazat Uživatelský účet Zákazníka zejména v situaci uvedené v čl. 9.7.

8.17. Poskytovatel není odpovědný za zneužití přihlašovacích údajů k Uživatelskému účtu Zákazníka, na základě kterého přijal Objednávku Služeb.

8.18. V případě vzniku odpovědnosti Poskytovatele za škodu, která vznikla Zákazníkovi, kdy není tato odpovědnost vyloučena VOP, Smlouvou nebo zákonem, má Poskytovatel povinnost uhradit pouze prokazatelně vzniklou škodu, přičemž maximální výše úhrady je sjednána na 30.000 Kč, a to i v případě, že je vzniklá škoda vyšší. Toto ustanovení se neuplatní v případě, že Zákazník je spotřebitelem.

## **IX. Práva a povinnosti Zákazníka**

9.1. Zákazník je povinen se před uzavřením Smlouvy seznámit se specifikací objednávaných Služeb a obsahem VOP.

9.2. Zákazník je povinen provést veškerá opatření potřebná k zamezení zneužití Služeb. Zákazník je odpovědný za následky zneužití Služeb.

9.3. Zákazník je v plném rozsahu odpovědný za způsob, jakým Zákazník Služby využívá, stejně jako za účel, pro jaký jsou Služby Zákazníkem využívány, včetně důsledků, které z takového způsobu či účelu vyplývají.

9.4. Zákazník je povinen Poskytovatele Písemně informovat o hrozbě vzniku škody a její možné výši neprodleně poté, co se o takové hrozbě dozví či se o ní dozvědět měl a mohl. Porušením této povinnosti zaniká Zákazníkovi právo na jakoukoli náhradu škody a vzniká povinnost nahradit škodu, která byla způsobena Poskytovateli.

9.5. Zákazník je plně odpovědný za škodu způsobenou jím Poskytovateli.

9.6. Zákazník má povinnost zdržet se aktivit, které spadají do následujícího výčtu:

9.6.1. jsou v rozporu s právním řádem České republiky, platnými mezinárodními úmluvami a smlouvami, dobrými mravy nebo veřejným pořádkem,

9.6.2. porušují autorská, průmyslová, patentová práva nebo přímo či nepřímo poškozují jakákoli jiná práva třetích osob, včetně ústavně garantovaných práv a základních svobod,

9.6.3. ohrožují soukromí nebo bezpečnost jiných systémů, osob, subjektů nebo internetu,

9.6.4. přetěžují infrastrukturu nebo technická zařízení Poskytovatele či třetích stran.

9.7. Zákazník je povinen zdržet se veškerého jednání, které by mohlo vést k přetížení Webových stránek či systémů Poskytovatele, vniknutí do systému Poskytovatele, ke změně zdrojového kódu systému Poskytovatele či jinému narušení jeho integrity, nebo jakémukoli jinému obdobnému narušení bezpečnosti či funkčnosti Webových stránek nebo systémů Poskytovatele. V případě, že Zákazník tuto povinnost poruší, je Poskytovatel oprávněn vypovědět Smlouvu se Zákazníkem s okamžitou platností a ihned přerušit veškeré poskytování Služeb Zákazníkovi bez jakékoli náhrady. Zákazník nemá v takovém případě právo na vrácení uhrazené ceny či jakoukoli jinou kompenzaci, a to ani v případě, že Služby, jejichž cena byla uhrazena, nebyly doposud Zákazníkovi poskytnuty.

9.8. Zákazník není za jednání uvedené v čl. 9.7. odpovědný a Poskytovatel nemá právo Smlouvu uzavřenou se Zákazníkem vypovědět v případě, že Zákazník předem informuje Poskytovatele či následně prokáže, že se jednalo o tzv. bug hunting, tedy záměrné testování bezpečnosti či funkčnosti Webových stránek nebo systémů Poskytovatele. Za účelem prokázání bug huntingu je Zákazník povinen Poskytovatele o jednání popsáném v čl. 9.7. informovat nejpozději do 24 hodin poté, co se takového jednání dopustil. Zákazník nesmí bug huntingem žádným způsobem ohrozit či poškodit Poskytovatele. O případných nejasnostech týkajících se odpovědnosti Zákazníka za jednání uvedené v čl. 9.7. rozhoduje výhradně Poskytovatel. Za předem nahlášený či následně uznaný úspěšný bug hunting náleží Zákazníkovi odměna dle posouzení Poskytovatele.

9.9. Zákazník je při změně svých údajů poskytnutých Poskytovateli a vedených v rámci Uživatelského účtu povinen tyto údaje bez zbytečného odkladu aktualizovat. V případě, že informace nebudou aktualizovány, je Zákazník odpovědný za vzniklou škodu.

9.10. Zákazník je povinen učinit všechna opatření, která po něm lze rozumně požadovat, k ochraně přihlašovacího jména a hesla ke svému Uživatelského účtu. Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně přihlašovacích údajů k jeho Uživatelského účtu. Zákazník není oprávněn umožnit využívání Uživatelského účtu osobám, které nejsou oprávněny

Zákazníka zastupovat. Osoby oprávněné Zákazníka zastupovat jsou povinny tuto skutečnost doložit Poskytovateli v souladu s právními předpisy. Zákazník je odpovědný za škodu vzniklou zneužitím daných informací či údajů při porušení tohoto ustanovení.

9.11. Zákazník má povinnost zamezit porušování dobrých mravů a veřejného pořádku, platných právních předpisů i VOP prostřednictvím jeho Uživatelského účtu. Zákazníkovi je zakázáno založit si více než jeden Uživatelský účet.

## **X. Ochrana informací a osobních údajů**

10.1. Zákazník souhlasí se zpracováním a uchováním jeho osobních údajů v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a nařízením Evropského parlamentu a Rady číslo 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Zákazník, který není spotřebitelem, nepoživá v rámci smluvního vztahu s Poskytovatelem v souvislosti s ochranou osobních údajů ochrany garantované právními předpisy výlučně spotřebitelům.

10.2. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou Zákazníkem poskytnuty důvěrně a budou použity v nezbytné míře pouze k poskytnutí plnění ze Smlouvy a dalším účelům uvedeným v Zásadách ochrany osobních údajů Poskytovatele, za podmínek tamtéž stanovených.

10.3. Poskytovatel je oprávněn sdílet nezbytná osobní data s třetími stranami pro účely poskytnutí plnění ze Smlouvy. Poskytovatel je v jistých zákonem stanovených případech povinen sdílet osobní údaje v nezbytné míře také s orgány veřejné moci.

10.4. Poskytovatel se zavazuje zajistit ochranu osobních údajů Zákazníka před neoprávněným nebo nahodilým přístupem, zabránit změně poskytnutých údajů, jejich ztrátě či zničení, neoprávněnému přenosu nebo jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i jinému zneužití. Zákazník má právo na přístup ke svým osobním údajům a na jejich opravu. Zákazník má právo požadovat vysvětlení a odstranění závadného stavu.

10.5. Další informace týkající se ochrany osobních údajů jsou obsaženy v Zásadách ochrany osobních údajů Poskytovatele, které jsou zveřejněné na Webových stránkách Poskytovatele.

## **XI. Závěrečná ustanovení**

11.1. Platné a účinné VOP jsou zveřejněné na Webových stránkách Poskytovatele.

11.2. Veškerá ujednání mezi Poskytovatelem a Zákazníkem se řídí Smlouvou a těmito VOP. Ochrana osobních údajů se řídí Zásadami ochrany osobních údajů, které jsou zveřejněné na Webových stránkách Poskytovatele. V záležitostech neupravených ve Smlouvě či VOP se smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Zákazníkem řídí právním řádem České republiky, a to

zejména občanským zákoníkem, zákonem o ochraně spotřebitele a zákonem o mezinárodním právu soukromém.

11.3. Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn v době trvání smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Zákazníkem změnit své VOP. O této změně bude Poskytovatel Zákazníka informovat Písemnou formou. V případě změny VOP, která bude pro Zákazníka představovat zhoršení jeho postavení, má Zákazník právo vypovědět Smlouvu ve lhůtě 30 kalendářních dnů od doručení Písemného oznámení o takové změně. V případě, že Zákazník takto neučiní, platí, že se změnami v plném rozsahu souhlasil a že změny přijal. V případě vypovězení Smlouvy Zákazníkem dle tohoto ustanovení činí výpovědní lhůta 2 měsíce.

11.4. V případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy uzavřené v Písemné podobě a VOP budou upřednostněny ustanovení Smlouvy.

11.5. Je-li některé ustanovení těchto VOP neplatné či neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatného ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl a účel se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatnost či neúčinnost některého z ustanovení neovlivní platnost a účinnost ostatních ustanovení.

11.6. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 15. února 2021.

11.7. Všechny spory vyplývající ze Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem budou řešeny v prvé řadě smírem.

11.8. Kontrolu živnostenského oprávnění provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce provádí kontrolu dodržování předpisů na ochranu spotřebitele. Práva spotřebitelů hájí i jejich zájmová sdružení a jiné subjekty na jejich ochranu.

11.9. Je-li Zákazník spotřebitelem a vznikne-li mezi Poskytovatelem a Zákazníkem spor, který nebude možné vyřešit smírem, má Zákazník právo obrátit se s tímto sporem na Českou obchodní inspekci za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu (<https://www.coi.cz/informace-o-adr/>). Toto právo může Zákazník uplatnit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy poprvé uplatnil u Poskytovatele právo, které je předmětem spotřebitelského sporu. Pro podání stížnosti týkající se poskytnutých, resp. poskytovaných Služeb a pro vyhledání subjektu alternativního řešení sporů může Zákazník využít také online platformu, která je zřízena Evropskou komisí (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>). Po dobu trvání jednání o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu neběží ani nezačnou běžet promlčecí a prekluzivní lhůty podle občanského zákoníku, dokud jedna ze stran sporu výslovně neodmítne v jednání pokračovat.

11.10. Vzájemná práva a povinnosti Poskytovatele a Zákazníka vyplývající ze Smlouvy přecházejí na právní nástupce Poskytovatele a Zákazníka. Převod práv a povinností Zákazníka, které vyplývají ze Smlouvy, je na třetí osoby možný pouze s předchozím Písemným souhlasem Poskytovatele. V případě, že Zákazník převede svá práva a povinnosti, které vyplývají ze Smlouvy, na třetí osobu bez předchozího souhlasu Poskytovatele, je tento

převod považován za neplatný a vůči Poskytovateli za neúčinný. Souhlas s takovým převodem může být udělen dodatečně, v takovém případě je převod považován za platný a účinný ke dni udělení souhlasu Poskytovatelem, pokud nebude Poskytovatelem stanoveno jinak. Zákazník je v případě převodu svých práv a povinností ze Smlouvy povinen plně informovat třetí osobu o všech právech a povinnostech vyplývajících ze Smlouvy a VOP. V případě, že Zákazník převede svá práva a povinnosti ze Smlouvy na třetí osobu, bude následně ručit za splnění veškerých závazků této třetí osoby vyplývajících ze Smlouvy.